Federatie
Uitvaartverenigingen
Groningen
Kruiser 3
9801 RD Zuidhorn

8e Algemene najaars Ledenvergadering.

Dinsdag 13 november 2018, aanvang 19.30 uur.
Crematorium Ommeland en Stad, Borchsingel 47, 9766 PP Eelderwolde

N o t u l e n

1. **Opening**
   De voorzitter heet iedereen welkom op de ALV en bedankt dat we in het nieuwe crematorium mogen zijn. De heer Bert van de Weide vertelt vervolgens kort wat over het crematorium.

   Daarnaast een speciaal welkom aan Joël Darius en Robin Bijl van de NDC groep. Zij nemen ons mee in “De veranderende wereld”. Hun verhaal kan ons helpen de toekomst in te gaan en met de onderlinge uitvaart daarop te anticiperen. Hun verhaal is opgenomen bij agendapunt 8.

   Gelet op de volle agenda is de rondleiding door het crematorium aansluitend aan de vergadering in plaats van in de pauze.

2. **Vaststelling agenda**
   Geen opmerkingen

3. **Mededelingen**
   De volgende verenigingen hebben zich afgemeld:

Den Horn	Oldekerk-Niekerk
Haren	Sappemeer
Harkstede-Scharmer	Ten Post
Kommerzijl	Vierhuizen
Loppersum	Zoutkamp

   Er zijn geen nadere mededelingen.

4. **Ingekomen stukken**
   Er zijn twee schriftelijke reacties binnen gekomen op de begroting van 2019:

- De eerste reactie is binnengekomen op 6 november ’18 van uitvaartvereniging “Kerspel” te Leens.
  Het bestuur van Kerspel vraagt in de begroting een financiële onderbouwing voor de daadwerkelijke uitvoering van het beleidsplan. De vereniging vraagt zich af er naast

Federatie
Uitvaartverenigingen
Groningen
Kruiser 3
9801 RD Zuidhorn

uitgaven voor bestuurskosten, afdrachten aan Nardus, etc. nog financiële ruimte is om de doelen die de Federatie zich in haar beleidsplan heeft gesteld, uit te voeren.

- De tweede schriftelijke reactie van 9 november 2018 is afkomstig van Onderlinge Uitvaartvereniging Hoogezand en Omstreken.
  Ook deze vereniging stelt kanttekeningen bij de opgestelde begroting.
  Men ziet graag een heldere schriftelijke uitleg per onderdeel zodat begrepen wordt waarom welke keuzes worden gemaakt.
  Ten aanzien van het beleidsplan ziet men graag een beschrijving hoe de Federatie aansluit bij Nardus, men ziet graag een tijdpad waarin de doelen en de wijze waarop deze worden bereikt worden beschreven. Bovendien ziet men graag een passende kostenraming.

  Bij het punt begroting (punt 6) komen we hierop terug.

5. Notulen van de ALV van 25 maart 2017

De zinssnede bij punt 4: de bijdrage die de federatie levert aan MC (Member Control) wekt opnieuw de vraag wat we terugkrijgen voor die betaling (dhr Bazuin, Hoogezand).
A: Daar krijgen we een licentie voor terug, zodat iedereen gebruik kan maken van MC.

6. Begroting 2018 zie bijlage

AB gaat eerst in op de inkomsten. Noot daarbij: De contributie is opgesteld op basis van het aantal leden ingevuld in de vragenlijst.
V: Waarom is de contributieverhoging in 2018 nodig?
A: De penningmeester geeft aan dat het verstandig is om de ingeteerde reserve weer op een gezond niveau te brengen.

V: De toevoeging van het eigen vermogen (EV) in 2018 wordt niet doorgezet in 2019?
A: Nee, door het uitvoeren van het beleidsplan kan het zijn dat er niets wordt toegevoegd.

V; Hoe zit het met het meerjaren beleidsplan?
A: We verwachten door uitvoering van het beleidsplan in 2019 niet zoveel over te houden als in 2018. Dit is het grootste overschot vermoedelijk van de komende 5 jaar. Dit kan in tussentijds allemaal bijgesteld worden.

Opmerking vereniging Leens: Wij zijn van mening dat deze financiële ruimte zeer krap is voor het uitvoeren van het beleidsplan. In onze optiek moeten de bestuursvergoedingen gekort worden en we willen niet nogmaals een contributieverhoging.

Opmerking vereniging Hoogezand: Onze vereniging heeft een alternatieve begroting ingediend. Als het beleidsplan in stukken van 4 jaren wordt geknipt moet er per jaar een uitsplitsing worden gemaakt van wat op de begroting moet worden genoemd. Dus inzichtelijk maken waaruit die bestuurskosten dan bestaan, in plaats van alleen ‘bestuurskosten’ noemen.

Federatie
Uitvaartverenigingen
Groningen
Kruiser 3
9801 RD Zuidhorn

Opmerking vereniging Leens: Als we de percentages vergelijken van 2019 t.o.v. 2015, dan zijn we terug bij af. Leens is van mening dat de begroting onvoldoende is om uitvoering te geven aan het beleidsplan.

V: De contributieverhoging is in 2018 toegezegd, met een kritische noot. Maar hoe staat het met de bestuurskosten? Hoe kritisch is hier naar gekeken?
A: Deze zijn vastgesteld op de ALV in maart. Voor 2019 is rekening gehouden met ervaringscijfers en de nu bekende ontwikkelingen om kosten te verlagen.

V; Hoe zit het met de betaling aan Member Control? Waar betalen we voor?
A: Member Control is een eenduidig systeem te krijgen om de administraties gelijk te krijgen. Een vereniging hoeft daardoor zelf geen licentiekosten voor eigen gebruik te betalen.

V;: Hoeveel verenigingen zijn er bij member control aangesloten?
A: In de provincie Groningen 20 verenigingen.

V: Even terugkomen op percentages, gezien deze percentages is de verwachting dat de bestuurskosten te laag begroot zijn?
A: De percentages waren de afgelopen jaren gemiddeld, alleen een uitschieter voor het Noaberschap.

V: En nu is er dus het beleidsplan, dan zou er ook een uitschieter moeten zijn. Die is er niet? Dus te laag begroot?
A: Niet alle aspecten uit het beleidsplan kosten geld. Ook wordt er bezuinigd, zo vergaderen we nu hier en niet bij Balk in Zuidhorn. In 2019 volgt het jaarplan met een concrete uitwerking van het beleidsplan inclusief geraamde kosten.

Opmerking vereniging Hoogezand: Tip geef de volgende keer een uitgebreide toelichting bij de begroting om discussies te voorkomen.
A: Zullen we doen.

De voorzitter neemt het woord en er wordt gestemd voor goedkeuring van de begroting. Uitslag: 3 verenigingen stemmen tegen, de rest is voor. De begroting wordt door de meerderheid goedgekeurd.

7. Pauze

8. “De veranderende wereld”

De voorzitter geeft het woord aan de heren van de NDC groep.

Joël Darius (JD) presenteert “De veranderende wereld”. Hij start met de volgende vraag: Wat kan het NRC doen met Noaberschap? De eerste stap is

Federatie
Uitvaartverenigingen
Groningen
Kruiser 3
9801 RD Zuidhorn

te kijken of de boodschap die de NDC groep gaat communiceren wel sterk genoeg is, anders is het geldverspilling.

JD licht toe dat Noaberschap omzien is naar elkaar en zorgen voor elkaar. Zorg voor elkaar is een onderdeel van de participatiesamenleving. Kijkend naar de advertenties bij de verenigingen dan is de uitvaart bij u een zakelijk iets in plaats van gevoel van zorg en noaberschap.
De komende generatie is toekomstgericht en zit minimaal 3 uur per dag op social media. Hierop zou je als vereniging of Federatie kunnen inspelen. De impact van media en digitalisering is enorm.

Willen verenigingen een boodschap laten landen dan is het belangrijk te komen met iets waar mensen van genieten, iets dat mensen raakt. Het gaat immers over emoties. Mensen nemen besluiten op basis van emoties. Achteraf ga je pas redeneren. De huidige situatie is dat de verenigingen en de Federatie eigenlijk alleen maar rationeel communiceren.
Er zijn drie dingen: geboorte, huwelijk (en scheiden) en dood waar bedrijven ontzetten veel geld mee verdienen, omdat deze zaken ontzettend commercieel en emotioneel zijn.

Er worden meerdere vragen gesteld:
V: Waar denk je aan bij genieten tijdens de uitvaart?
A: Je kunt op een ander vlak genieten bij een begrafenis. Surinamers bijvoorbeeld vieren feest, omdat iemand naar de hemel gaat.
Mensen zien verandering als een rouwproces. Daarbij moet je mensen ruimte en tijd geven, maar ook tips, helpen naar de nieuwe wereld, hiervoor zijn meerdere middelen beschikbaar.

Conclusie: De verenigingen en de Federatie moeten het hun leden het zo prettig/makkelijk mogelijk maken en proberen in plaats van rationeel emotioneel te gaan redeneren. Hierbij behoort tijd, middelen, ruimte en tips.

De voorzitter bedankt Joél Daris. Ze geeft aan dat we als Federatie terugkomen op het informeren via facebook. Het federatiebestuur heeft een afspraak met een lid van vereniging Onstwedde om verenigingen handvatten te geven hoe wij om kunnen gaan met de social media.

9. Beleidsplan 2019-2022

Het bestuur heeft gewerkt aan de hoofdlijnen van een beleidsplan en deze gepresenteerd tijdens de rayonvergaderingen. Vandaag vraagt het bestuur instemming met de voorgestelde richting en hoofdlijnen waarmee de Federatie aan het werk wil gaan. Er wordt instemming gegeven.

Het Federatiebestuur zal het beleidsplan nader uitwerken en op de ALV in maart 2019 dit voorleggen aan de leden, hierbij rekening houdend met de begroting.

Federatie
Uitvaartverenigingen
Groningen
Kruiser 3
9801 RD Zuidhorn

De Federatie wil de verenigingen op de hoogte houden van de voortgang van de uit te voeren acties d.m.v. de maandelijkse nieuwsbrieven.

10. ALV Nardus 24 november 2018

Vereniging Hoogezand geeft aan dat de tijd te kort is om een standpunt te bepalen richting Nardus en zij adviseert de Federatie daarom dan ook om geen standpunt in te nemen.
De voorzitter geeft aan dat het Federatiebestuur ook keuzes maakt en een eigen koers vaart. Daarbij zullen we aangeven richting Nardus dat we onze achterban niet konden informeren en deze geen oordeel konden vormen. Bovendien laat het bestuur aan Nardus weten de volgende keer graag eerder geïnformeerd te worden.

Aanvullend vindt vereniging Hoogezand dat het beleidsplan van de Federatie afgeleid moet zijn van die van Nardus, om geen tweesporen te krijgen en elkaar te verliezen. De voorzitter geeft aan dat het bestuur dit ook zal noemen richting Nardus.

11. Rondvraag

V: Wat is het effect van de gemeentelijke herindeling op begraven op bepaalde begraafplaatsen?
Opmerking vereniging Winsum: Vereniging Winsum wil met de gemeente om tafel.
Opmerking, vereniging Leens: Voor volgend jaar verandert er niets, maar we moeten wel over zaken gaan nadenken (bijv. duur van begraafplaatsen, hoe lang mag je daar liggen)
Opmerking: Bijna alle gemeentes hebben richting de uitvaartbranche aangegeven pas in 2020 te kijken hoe ze dat gaan veranderen.
Opmerking vereniging Zuidhorn: Wellicht een idee om het met de federatie een keer hierover te hebben, aangezien het binnen de gemeenten scheef kan gaan groeien. Omdat de ene vereniging dan bijv. een duurder tarief heeft dan de andere.
A, voorzitter: Hier moeten we inderdaad op anticiperen.

Opmerking vereniging Leens: Wij blijven ons zorgen maken over de financiën. De vraag van toegevoegde waarde van lid zijn van de federatie speelt enorm. We willen graag op heel korte termijn dieper inzicht krijgen in de financiën.
A, voorzitter: Hierover maken we een afspraak.

12. Sluiting

De vergadering wordt om 21:30 uur gesloten.
Aansluitend vindt de rondleiding door het crematorium plaats.