

Goedenavond.

1. Allereerst wil ik me graag aan u **voorstellen**. Mijn naam is Syta Hammink en ik ben sinds 2005 werkzaam voor de NVU, na de fusie met LSUW in 2007, Nardus samenwerkende uitvaartorganisaties. Het kantoor is gevestigd in Loenen, onder Apeldoorn.

De leden van Nardus zijn de bonden/federaties in de provincies en daar waar geen federatie/bond is, kan men rechtstreeks lid worden van Nardus.

2. Structuur

We kennen een Algemeen Bestuur, waarin een afgevaardigde zit van elke federatie/bond. Het AB komt gemiddeld 4 keer per jaar bijeen en houdt zich met name bezig met beleid. Daarnaast is er een Dagelijks Bestuur, deze komt gemiddeld 10 keer per jaar bijeen en houdt zich bezig met de dagelijkse zaken. Uw vereniging is lid van een federatie/bond en daarmee lid van Nardus. De ondersteuning van alle activiteiten wordt door mij gedaan. Met de fusie is voor deze constructie gekozen, waarbij de afstand van Nardus naar de uitvaartverenigingen groot is. De bond/federatie dient als eerste aanspreekpunt tussen Nardus en u.

3. Nardus is een branche-organisatie voor uitvaartverenigingen. Zij heeft de **afgelopen jaren veel gelobbyd** in Den Haag, **contacten onderhouden met andere organisaties** die zich op het gebied van uitvaart en crematie bezig houden.

Mede door onze lobby is het gelukt om de eisen aan te laten passen voor verenigingen die onder toezicht vielen van DNB. Hierdoor zijn er nu nog enkele zeer grote verenigingen die onder toezicht staan.

Onlangs hebben we samen met een afvaardiging van BGNU (Branchevereniging Gecertificeerde Nederlandse Uitvaartondernemingen) en andere grote partijen rond de tafel gezeten over wijzigingen in de Wet op de Lijkbezorging.

We praten jaarlijks met PostNL over de bezorging van rouwpost.

Nardus is genomineerd voor de Nationale Business Succes Award 2016. Wellicht hebt u de TV uitzending van RTL7 gezien waarin Nardus werd gepresenteerd. Op de website kunt u het interview met Bert Kruizinga bekijken.

Samen met BGNU, Ned. Vereniging Crematoria en de werknemersorganisaties De Unie, CNV en FNV zitten we aan de **onderhandelingstafel** voor de Cao-uitvaartbranche.

4. Nardus onderscheidt zich maar al te vaak door als **vertegenwoordiger** op te treden van ook uw gedachtegoed waarbij werken met vrijwilligers en diensten aanbieden zonder winstoogmerk centraal staat.

Waarom is het voor u belangrijk dat Nardus deze boodschap laat horen?

Omdat deze **uniek is en afwijkt van vrijwel alle 'commerciële' partijen** die zich verder op deze 'markt' bewegen.

Nardus werkt aan de onderlinge verbondenheid van uitvaartverenigingen, ontstaan vanuit het noaberschap. Samen Sterk.

Onlangs hebben we bericht ontvangen dat "het noaberschap in de lokale uitvaart" is geplaatst op de Nationale Inventaris Immaterieel Erfgoed in Nederland.

We hebben beloofd dat we de komende twee jaar samen met u acties zullen ondernemen om de traditie levensvatbaar te houden.

Denk aan het door u verzorgen van open dagen om het dorp te laten zien wat de uitvaartvereniging te bieden heeft. U bent vaak een grote vereniging, maar treedt weinig voor het voetlicht.

We gaan besturen enthousiast maken om via facebook/twitter de uitvaartvereniging onder de aandacht te brengen voor een breder publiek.

We gaan acties ontwikkelen om jonge bestuursleden en vrijwilligers binnen te halen, waardoor de verenigingen kunnen blijven functioneren en niet worden overgenomen door grote partijen.

We zullen de Overheid blijven overtuigen van de meerwaarde van het noaberschap. Nardus blijft de wet- en regelgeving op de voet volgen. Deze moet hanteerbaar en werkzaam blijven.

Desondanks heeft het bestuur van Nardus bemerkt dat wij voor velen van u vallen onder 'ver van mijn bed' . Vaak wordt de vraag gesteld, "wat doet Nardus voor ons?" Deze vraag komt met name van de kleine uitvaartverenigingen, zonder personeel en werkend met vrijwilligers. Nardus kan juist voor u van grote waarde zijn!

Nardus kan u helpen om volgens de geldende normen, wet- en regelgeving voor uw leden te werken. Transparantie en duidelijke algemene voorwaarden kunnen menig geschil voorkomen.

In het algemeen bestuur van Nardus zitten afgevaardigden van elke bond/federatie. Vanuit het Algemeen Bestuur is het verzoek gekomen om Nardus dichterbij u te brengen. Ook voor de besturen van de bond/federaties is er soms onduidelijkheid wat Nardus allemaal kan betekenen. En het spreekt voor zich dat wanneer er onduidelijkheid is over wat er kan er nooit optimaal geprofiteerd kan worden van, in dit geval Nardus.

5. Hoe kan Nardus nuttig voor u zijn?

1) **Ondersteuning** op gebied van vraagstukken op allerlei beleidsterreinen. Faciliterend dus!

Hiervoor is een zgn. **menukaart** ontwikkeld. Hier kan iedereen informatie vanaf halen die zij denkt nodig te hebben. Deze menukaart vindt u op de website www.nardus.eu)

2) **Vertegenwoordiging extern** waarbij de bundeling van krachten ervoor zorgt dat we gehoord worden en dat het belang van de verschillende verenigingen tot haar recht komt.

3) Nardus adviseert en ondersteunt op effectieve en simpele wijze met minimale eisen zoals vastgelegd in het Burgerlijk Wetboek 2, rechtspersonen.

6. Een bestuur van een vereniging, of dit een uitvaartvereniging is of een bijvoorbeeld een tennisclub, dient aan wettelijke eisen te voldoen. In dat opzicht is de uitvaartbranche de laatste jaren meerdere malen in negatieve zin onderwerp van gesprek geweest. Als voorbeeld de kritiek op de wijze waarop de verenigingen haar ledenkortingen uitkeert. De kritische houding is vooral ingegeven door de werkwijze en steeds strenger wordende regels rond verzekeringen. Het is dus uiterst belangrijk om goed op de hoogte te zijn van het verschil qua wet- en regelgeving tussen een uitvaartvereniging en een uitvaartverzekeraar.

Om u te helpen om binnen de vigerende wetgeving uw diensten als vereniging uit te kunnen oefenen zijn een aantal uitgangspunten belangrijk om op te volgen. Deze uitgangspunten vindt u terug in de **gedragscode uitvaartzorg**. Deze hebben we in 2014 met elkaar vastgesteld.

In de komende algemene vergadering van Nardus ligt de **gedragscode uitvaartfinanciering** voor.

In 2017 wordt de **gedragscode bestuur** voorgelegd aan de algemene vergadering.

We hebben daarmee drie onmisbare instrumenten. De gedragscodes zijn als het ware de garantiebewijzen voor de leden van de uitvaartverenigingen.

Een gedragscode helpt u om inzicht te krijgen in de materie en afspraken te maken voor verbeteringen. Vervolgens wordt dit ook gedeeld met de leden in het jaarverslag.

Op het eerste gezicht lijkt er op deze wijze veel werk op u af te komen, maar dit valt heel erg mee. Ik ben ervan overtuigd dat u veel zaken al goed geregeld hebt en dat wat nog moet worden gedaan komt op het verbeterplan en gaat u aan werken.

7. Het is allereerst belangrijk om een goede ledenadministratie bij te houden. Hiervoor zijn diverse ledenpakketten. Wij hebben goede contacten met o.a. MemberControle. Zij hebben een ledenpakket dat aansluit op de wensen van de uitvaartverenigingen. Ten behoeve van de actuaris kunnen hier snel overzichten worden gegenereerd en ook de inning van de contributie verloopt zonder problemen. Voordeel is dat wanneer de secretaris of penningmeester onverhoopt uitvalt, dit snel over te nemen is door iemand anders.

Zonder een goede ledenadministratie is het niet mogelijk om een goed actuariael rapport samen te laten stellen.

Daarnaast is een **correcte boekhouding** van wezenlijk belang.

Uitvaartverenigingen zijn rijke verenigingen omdat zij een reservering moeten hebben voor toekomstige uitvaarten van de leden.

Om hierin inzicht te houden hebben we afgesproken dat elke vereniging, aangesloten bij Nardus, minimaal eens per 3 jaar een **actuariael rapport** laat opstellen.

Denk bij transacties dan aan een vier-ogen systeem. 1 iemand zet de betalingen klaar en de ander geeft het fiat. Hoe betrouwbaar de penningmeester ook is, deel altijd informatie zodat meerderen niet alleen in naam medeverantwoordelijk zijn!

Een **bestuursaansprakelijkheidsverzekering** wordt aangeraden. Stel uw penningmeester gaat er met de kas vandoor en het bestuur heeft taken niet goed geregeld, dan kan het zijn dat de bestuursleden persoonlijk aansprakelijk worden gesteld. Ook een verzekering ten behoeve van uw vrijwilligers is een must. Vaak wordt dit via de Gemeente geregeld.

Hebt u een vraag, neem dat gerust contact op met uw bond/federatie waarbij u bent aangesloten. Komen zij er niet uit, dan weten ze de weg naar Nardus te vinden.

8. Nardus communiceert middels het NARDUSblad met de achterban. Dit is een digitaal blad dat naar de bij ons bekende e-mail adressen wordt verzonden. Ontvangt u het niet, laat het ons dan even weten.

Het AB van Nardus heeft een **vragenlijst** opgesteld. Deze lijsten liggen op tafel. Wilt u deze invullen en bij mij inleveren. Het kost u een paar minuten en het kan ons inzicht geven. Geef ons zoveel mogelijk informatie zodat wij u zo concreet mogelijk kunnen faciliteren.

Vragen

Dank voor uw aandacht.